Concordia
UNIVERSITY

Public Relations Department
Tel: (514) 848-4880 Fax: (514) 848-2814 E-mail: pubrel@alcor.concordia.ca

Please Post
and circulate within your area

KRISTEN ROBILLARD APPOINTED OMBUDSPERSON

February 21, 2000 — The Office of the Rector and Vice-Chancellor is pleased to announce the appointment of Kristen Robillard to the post of University Ombudsperson, effective immediately for an initial 2-year term, and renewable for additional 5-year terms.

Ms. Robillard brings a wealth of professional experience to the position, having worked primarily in the health and social service sectors. In 1998, she was appointed Director of Professional Services at the CLSC/NDG and Montreal West, where she had worked since 1993. Prior to this, she was employed at the CLSC René Cassin and Jewish Family Services. Her experience dealing with complaints and client concerns, as well as her reputation for fairness and discretion, will be a definite asset in her new position.

A graduate of McGill University (BA, Honours in Psychology), Ms. Robillard also has a Master of Social Science (1988) and a Master of Law and Social Policy (1988) from Bryn Mawr College. She is no stranger to the University setting, having been a lecturer at McGill and a supervisor of graduate students at both McGill and Concordia.

The Rector wishes Kristen Robillard success in her new duties and assures her of the full support of his Office and the University community.

Ce communiqué est également disponible en français. Veuillez téléphoner au 848-4880.

UNIVERSITÉ
Concordia

Service des relations publiques
Tél.: (514) 848-4880 Téléc.: (514) 848-2814 Courriel: pubrel@alcor.concordia.ca

Prière d'afficher
et de faire circuler

KRISTEN ROBILLARD EST NOMMÉE OMBUDSMAN

21 février 2000 — Le Cabinet du recteur a la plaisir d'annoncer la nomination de M^me^ Kristen Robillard au poste d'ombudsman de l'Université. Elle entre en fonction immédiatement pour une période de 2 ans, renouvelable par mandat de cinq ans.

M^me^ Robillard apporte à l'Université une vaste expérience, principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. En 1998, elle a été nommée directrice des services professionnels du CLSC NDG/Montréal-Ouest, où elle est entrée en 1993. Auparavant, elle a travaillé au CLSC René-Cassin et aux Services d'aide à la famille juive. Son expérience du traitement des plaintes et du service clientèle ainsi que sa réputation de justice et de discrétion en font une candidate particulièrement indiquée pour ce poste.

Diplômée de l'Université McGill (BA avec *Honours* en psychologie), M^me^ Robillard est également titulaire d'une maîtrise en sciences sociales (1988) et d'une maîtrise en droit et politique sociale (1988) du *Bryn Mawr College*. Elle n'est pas étrangère au milieu universitaire pour y avoir occupé les fonctions de chargé de cours à l'Université McGill et de superviseur d'étudiants des cycles supérieurs à McGill et à Concordia.

Le recteur souhaite à la nouvelle titulaire beaucoup de succès dans ses fonctions tout en l'assurant du soutien de son cabinet et de l'ensemble de la communauté universitaire.